



## Guía de instalación - CAPS

**Estación Terrena de Control Satelital**

Av. de los Constituyentes (ex-ruta 9) km 41 7934  
(B1621BGZ) Benavidez-Tigre - Buenos Aires - Argentina  
Tel:+54 (3488) 47 8000 Fax: +54 (3488) 47 8088

Esta guía lo orientará en la instalación de la antena y el modem satelital para el acceso a internet. ISD (Internet Satelital Domiciliario)

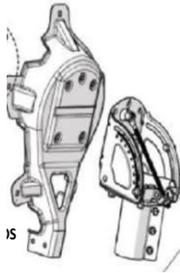
**Paso para la puesta en marcha del servicio.**

1. Elementos que componen nuestro Kit de auto instalación.
2. Herramientas necesarias para la instalación.
3. Armar, fijar, montar nuestra antena y conectar al modem
4. Utilización de aplicación apps OASIS.

## 1. Elementos que componen nuestro Kit de auto instalación.

### ANTENA

SOPORTE DE  
CANISTER



CANISTER

BRAZO



3 TORNILLOS LARGOS  
CABEZA PLANA

5 TORNILLOS CHICOS  
CABEZA PLANA



5 TORNILLOS CHICOS  
CABEZA PLANA



PLATO

### UNIDAD EXTERNA (ODU)



TRANSMISOR/RECEPTO



1 TORNILLO DEL TIPO  
PHILIP, ESTRELLA



CABLE COAXIAL RG6 30mT



CONECTORES F

### UNIDAD INTERNA (IDU)

TRANSMISOR/RECEPTO



MODEM SATELITAL



FUENTE DE ALIMENTACION A 220 V

### HERRAMIENTAS DE AJUSTE



BRUJULA



NIVEL BURBUJA

## 2. Herramientas necesarias para la instalación.



## 3. Armar, fijar y montar la antena.

### Antes de empezar

Tiene que encontrar el mejor lugar para instalar su antena, debe ser orientada al noroeste para poder recibir la señal del satélite

Debe verificar que el lugar donde va a estar ubicada la antena esté libre de obstáculos en la dirección desde la cual recibe la señal.

Se prefiere un sitio con una vista clara y sin obstrucciones. También considere la obstrucción que puede ocurrir en el futuro, como el crecimiento de los árboles. Su sitio de antena debe ser seleccionado de antemano para que pueda recibir la señal más fuerte disponible



**ATENCIÓN:** Evite que la antena esté cerca de cables o instalaciones de alta tensión. El contacto con estos cables o instalaciones puede ser fatal.

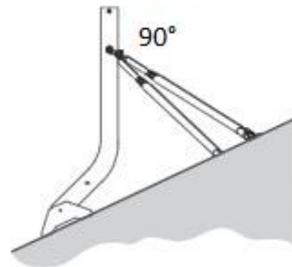
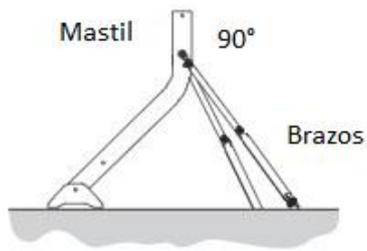
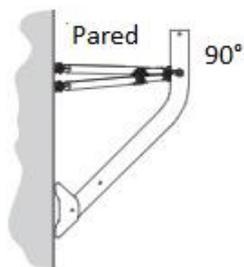
## Colocar nuestra base.

Para comenzar debemos escoger el lugar en donde colocar nuestra antena. Podemos elegir una pared o algún sitio del techo considerando que el lugar elegido debe ser una superficie firme y sólida dado que la antena tendrá que soportar vibraciones debidas a los factores climáticos (lluvia, viento, granizo, etc.). En lo posible, que la antena este resguardada del viento sin obstruir la visión al satélite.

**ADVERTENCIA:** el montaje de antenas parabólicas en días de viento es extremadamente peligroso y nunca debe intentarse. Los vientos leves crean fuertes fuerzas. Por ejemplo, esta antena frente a un viento. Los 32 km/h pueden sufrir fuerzas de 269 N (28 Kg). ESTÉ PREPARADO PARA MANEJAR CON SEGURIDAD ESTAS FUERZAS EN MOMENTOS INESPERADOS. INTENTANDO ENSAMBLAR, MOVER O MONTAR UN PLATO EN DÍAS DE VIENTOS, PODRÍA RESULTAR EN MUERTE O LESIONES GRAVES.

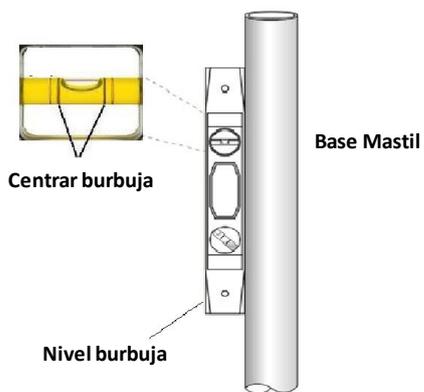
Una vez seleccionado el sitio de instalación procederemos a armar y fijar el mástil sobre el cual se colocará la antena. Es necesario que el mástil de la antena este a 90°, es decir perpendicular al suelo nivelado de forma perfecta.

Diagrama de las posibles alternativas de instalación del mástil.



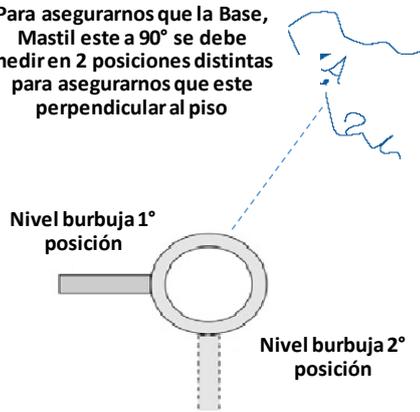
Techo plano

Techo inclinado



Vista lateral

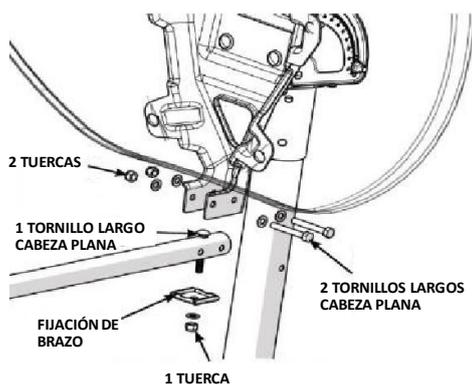
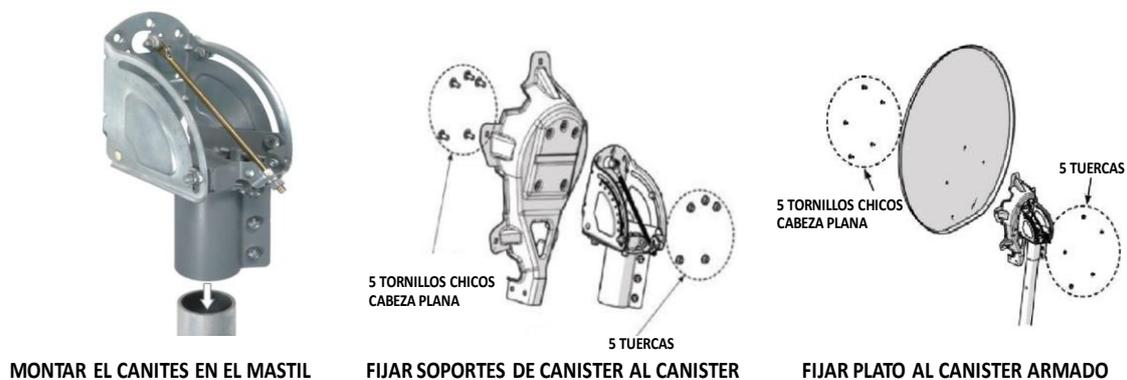
Para asegurarnos que la Base, Mastil este a 90° se debe medir en 2 posiciones distintas para asegurarnos que este perpendicular al piso



Vista superior

## Armado de antena.

Asegúrese en cada caso de que coincidan los agujeros perfectamente.



FIJAR EL BRAZO AL PLATO



FIJAR EL BRAZO AL TRANSMISOR/RECEPTO

Importante: Asegure que todos las tuercas y tornillos estén ajustados correctamente con el fin de evitar desapuntamiento de la antena o degradación del servicio.

## Conectar el Transmisor/Receptor al Modem.



Utilizando el cable coaxil RG6 conectaremos un extremo al Transmisor/Receptor y el otro extremo al módem; Para esto debemos tener en cuenta tener un máximo de 30 metros y un mínimo de 10 metros de cable RG6. En la salida del cable del extremo de la Transmisor, debemos dejar un mínimo de 1,5 metros enrollados y bien asegurado al mástil (esta ganancia podrá ser utilizado en futuras asistencias técnicas si lo requieren).



El cable deberá estar bien asegurado en todo el recorrido, tanto con pitones y/o grampas.



El agujero pasante de pared para ingresar el cable se debe realizar desde el interior hacia el exterior en un ángulo hacia abajo para evitar futuras filtraciones de agua; también se debe dejar un lazo de goteo en el ingreso de por lo menos 10 cm. (se debería priorizar el uso de cañerías si las hubiera). En el caso se usar precintos se deberá tener en consideración no aplicar presión excesiva.



Las conexiones exteriores del cable RG6 con sus respectivos conectores F deberán ser vulcanizadas con cinta autosoldante y encinadas con cinta aisladora para protegerlas de las inclemencias climáticas.



**ATENCIÓN:** Mantenga el modem apagado en todo momento mientras se realiza la conexión entre los equipos. Y está prohibido realizar cualquier tipo de empalme entre el transmisor y el modem.

#### 4. Configuración del Modem.

- Ver el procedimiento de “PROCESO DE INSTALACION EN OASIS”

**¡LISTO! Ya terminamos de instalar el sistema de Internet Satelital Domiciliario. Pruebe navegar a través de nuestro servicio.**

#### **CLÁUSULA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ARSAT.**

La instalación de los equipos necesarios para la recepción de la señal de internet satelital, será por cuenta y riesgo del USUARIO, quién asume las consecuencias que de ello pudieren derivarse.

Se deja expresamente previsto que ARSAT no será responsable de la instalación, y por ende tampoco de los hipotéticos daños y/o perjuicios que en el marco de dicha actividad puedan acontecer.

Asimismo, ARSAT no se responsabiliza por la defectuosa recepción de la señal o servicio que derive de una incorrecta instalación de los equipos y/o antena.

Cuando la instalación se vaya a efectuar en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad exclusiva del USUARIO obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que esto genere

**ATENCION AL USUARIO: 0800-999-2772**